

PROBLEMAS CON EL AUTOFIRMA

Si el problema es que al dar al botón enviar, no hace nada y no te enseña la lista de certificados, puede ser porque se quede una ventana emergente en segundo plano donde tienes que dar permiso a la aplicación para abrir el autofirma. Suele ocurrir solo la primera vez que se realiza desde un pc determinado.

Si pasado el tiempo sale el error `java.util.concurrent.TimeoutException` que te devuelve AutoFirma generalmente significa que la aplicación intentó realizar una operación que tardó demasiado en completarse, y por lo tanto se agotó el tiempo de espera ("timeout").

Este tipo de error puede deberse a varias causas relacionadas con la comunicación entre tu navegador web y AutoFirma. A continuación, te explico las causas más comunes y cómo puedes solucionarlo:

Causas comunes y soluciones

1. AutoFirma no está corriendo

AutoFirma funciona como una aplicación de escritorio que debe estar activa para firmar digitalmente. Si no está ejecutándose, el navegador no puede comunicarse con ella.



Solución:

Abre AutoFirma manualmente antes de hacer cualquier operación desde el navegador.

2. Problemas con el navegador (por ejemplo, Chrome, Firefox, Edge)

Muchos navegadores han aumentado sus restricciones de seguridad, y esto puede dificultar la comunicación con AutoFirma.



Soluciones:

- Usa un navegador **compatible** (por ejemplo, Firefox ESR o versiones específicas de Chrome).
- Revisa si hay **extensiones** o configuraciones de seguridad que estén bloqueando la conexión local (localhost).

3. AutoFirma mal instalado o con errores

Si AutoFirma está dañado o mal configurado, puede no responder a tiempo.



Solución:

- Reinstala AutoFirma desde la web oficial:
 - <https://firmaelectronica.gob.es>
- Asegúrate de que usas una **versión compatible con tu sistema operativo** y navegador.

4. Puerto bloqueado por firewall o antivirus

AutoFirma suele escuchar en un puerto local (como `127.0.0.1:8080` o similar). Si ese puerto está bloqueado, no puede establecer conexión.



Solución:

- Asegúrate de que tu **firewall o antivirus no esté bloqueando** AutoFirma.
- Agrega AutoFirma como excepción en tu antivirus/firewall.

5. Problemas de configuración en el sistema operativo

A veces, el sistema operativo impide que las apps se comuniquen localmente.

☒ Solución:

- Ejecuta AutoFirma como **administrador**.
- Revisa tu archivo `hosts` (ubicado en `C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts`) para ver si hay algo que bloquee `localhost`.

¿Cómo comprobar si AutoFirma está funcionando?

1. Abre AutoFirma manualmente.
2. Ve a tu navegador y abre:

<http://127.0.0.1:9999/version>

(o el puerto configurado por AutoFirma)

☒ Si obtienes una respuesta con la versión, AutoFirma está corriendo y escuchando correctamente.

☒ Si no obtienes nada o da error, hay un problema de conexión.